

Informationspflicht gemäß Art. 12, 13, 14 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mandanten, Kunden und Interessenten

Liebe Mandanten und Kunden
liebe Interessenten,

die GfDDE GmbH verarbeitet im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen, der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Verwaltung Ihrer Kunden-/Mandanteninformationen, und der Durchführung verschiedener Geschäftsprozesse personenbezogenen Daten. Aufgrund dieser Verarbeitungen sind wir verpflichtet, Sie umfassend nach Art. 12, 13, 14 DSGVO zu informieren.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten

GfDDE GmbH – Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit in Europa

Unterer Schellberg 7

65812 Bad Soden/Taunus

E-Mail: info@gfdde.de

Website: www.gfdde.de

Die bei der GfDDE für den **Datenschutz** verantwortliche Person erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: info@gfdde.de.

2. Kategorien der verarbeiteten Daten und ihre Herkunft

Zu den verarbeiteten Kategorien der personenbezogenen Daten können folgende Daten gehören:

- Stammdaten (Name, Vorname)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse)
- Arbeitgeber, Position, Funktion
- Interaktionsdaten
- Auftragshistorie, Bankdaten,
- weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Vertragsdurchführung, der Beratung oder bei sonstiger Gelegenheit mitgeteilt haben.

Wir erheben diese Daten direkt bei Ihnen. Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten, allerdings können wir, ohne Verarbeitung dieser Daten, ggf. das Vertragsverhältnis mit Ihnen nicht durchführen oder Ihre Anfragen nicht beantworten, etc.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient der Vertragsdurchführung und -erfüllung, der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, der Beantwortung von Anfragen, der Bereitstellung von Informationen, der Durchführung von Marketingaktionen, der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. von Aufbewahrungspflichten. Vorrangige Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b und c DSGVO.

Gegebenenfalls erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO auch um unsere berechtigten Interessen bzw. die von Dritten zu wahren. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei z.B. in:

- der Bereitstellung von Informationen zu neuen Dienstleistungsangeboten (Direktmarketing)
- Verbesserung der Vertriebs- und Marketing-Aktivitäten
- der Durchführung von Umfragen und Qualitätsstudien
- der Sicherstellung der Compliance mit Sicherheitsvorschriften, Auflagen und vertraglichen Verpflichtungen
- der Einhaltung des Datenschutzes im Unternehmen
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen

4. Weitergabe der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung

unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Verfolgung der in unserem Interesse liegenden Ziele benötigen. Im Übrigen bedienen wir uns zur Wahrung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zum Teil externer Dienstleister. Darüber hinaus werden Daten nur aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen an sonstige Stellen weitergegeben.

5. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer ist nicht geplant. Sollten wir Ihre Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

6. Rechte der Betroffenen auf Auskunft

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann außerdem ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zustehen.

7. Beschwerderecht

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1

65189 Wiesbaden

8. Recht auf Widerruf

Sofern Sie uns für eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, haben Sie das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten unverzüglich unterlassen bzw. die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern die weitere Verarbeitung nicht auf eine andere Rechtsgrundlage gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

9. Recht auf Widerspruch

Werden Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. In diesem Falle verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage stützen oder zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

10. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Löschung entgegenstehen.

11. Profiling/Scoring

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.